

För- och efterköpsinformation

Här följer en kort information om vad som gäller för din försäkring. Läs igenom denna information tillsammans med försäkringsbrevet och övriga försäkringshandlingar så snart du kan. Du får också information vart du kan vända dig om du inte nöjd med beslut som försäkringsgivaren har fattat i ett ärende.

Försäkringshandlingar

Dina försäkringshandlingar består av:

Försäkringsbrev som i detalj anger hur försäkringen gäller för just dig. Observera att det i försäkringsbrevet kan finnas texter som begränsar eller utökar villkorens omfattning. För det fall du har valt att medförsäkra någon annan part i försäkringen, dvs. att försäkringen gäller helt eller delvis även för den medförsäkrade, så framgår detta av försäkringsbrevet. Särskilda försäkringsvillkor som gäller enbart för den medförsäkrade kan då förekomma, till exempel för en medförsäkrad återförsäljare.

Allmänna avtalsbestämmelserna som bland annat innehåller regler om premiebetalning, upplysningsplikt om ändrade förhållanden som kan påverka försäkringen och vad du ska göra om skada inträffar.

Produktvillkor som anger de specifika villkoren för respektive typ av försäkring. I dessa villkor framgår bland annat vem som är försäkrad, försäkringens omfattning samt hur en skada värderas och på vilket sätt ersättningen beräknas. Här finns även definitioner som är en ordlista för vissa termer i försäkringsvillkoren och i försäkringsbrevet.

Premiefaktura som anger den totala premien och när den senast ska betalas.

Läs noga igenom försäkringshandlingarna och kontrollera att innehållet överensstämmer med dina önskemål. Om din verksamhet får ändrade förhållanden måste du meddela oss detta. Felaktiga eller utelämnade uppgifter kan leda till minskad eller utebliven skadeersättning.

Övrigt

Written/Sensor är enligt lag en försäkringsförmedlare, men verkar som en företrädare till de försäkringsbolag vi samarbetar med.

Written/Sensor har uppdrag från ett antal försäkringsgivare att distribuera deras produkter till andra försäkringsförmedlare eller andra partners som har behov av ett försäkringsskydd. Detta innebär att försäkringsgivarna bär risken och Written/Sensor gör allt annat ett försäkringsbolag behöver göra.

Bolagets namn och adress

Written Insurance 55917-8691/Sensor Försäkring Norden AB, 559056-6500

www.writteninsurance.se

www.sensorforsakring.se

Adress: Storgatan 51, 972 31 Luleå

Telefon: 08-120 513 35

E-postadress: info@writteninsurance.se

Registrerat hos Bolagsverket

Written /Sensor är registrerade för förmedling av alla liv- och sakförsäkringsklasser.

Mer information: www.bolagsverket.se eller ring på telefon: 0771-670 670

Under Finansinspektionens tillsyn

Written/Sensor bedriver försäkringsförmedling med tillstånd från Finansinspektionen, som även är tillsynsmyndighet. Frågor om Sensor kan ställas till Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-40 980 00, e-postadress finansinspektionen@fi.se

Mer information: www.fi.se

Kvalificerade innehav

Written ägs av försäkringsförmedlarbolaget Sensor Försäkring Norden AB, 559056–6500, se ovan. Via Sensor har Söderberg & Partners Insurance Consulting AB, r 556707–7648 har ett indirekt kvalificerat innehav i Written Insurance AB.

Written/Sensor samarbetar med försäkringsbolag som inte har något kvalificerat innehav i Written/Sensor.

Written/Sensor har inte något kvalificerat innehav i något av de försäkringsbolag vars produkter vi distribuerar. Inte heller någon av våra anställda har något kvalificerat innehav i något av de försäkringsbolag som Written/Sensor samarbetar med.

Ansvarsförsäkring

Written/Sensor och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Den försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss mot dig som är kund.

Försäkringen är tecknad hos W.R Berkley Insurance Nordic, Birger Jarlsgatan 22, 4 tr, 114 34 Stockholm. Mer information: www.berkleyforsakring.se

Försäkringen gäller med ett försäkringsbelopp på EUR 1 564 610 per skada och EUR 6 258 450 per år.

Om du som kund drabbas av en skada eller en ekonomisk förlust där du anser att vårt agerande har vållat skadan har du möjlighet att skicka ditt krav direkt till försäkringsgivaren, W.R. Berkley Insurance Nordic. Vid krav ska skadan anmälas så fort som möjligt, så att inte rätten till ersättning går förlorad.

Priset för försäkringsförmedlingen

Written/Sensor har, enligt avtal med de försäkringsgivare vi samarbetar med, rätt till provision för de försäkringar vi distribuerar. Storleken på provisionen varierar beroende på vilka slags försäkringar vi förmedlar och utgör en viss procentsats av premien varje år. Inga återbetalningar, av provisionen, kan aktualiseras vid uppsägning av försäkringen. Provisionens storlek varierar som regel mellan 5–15% av årspremien.

För att veta exakt hur stor Writtens/Sensors provision är på din försäkring kan du kontakta oss på: info@writteninsurance.se.

Writtens/Sensors anställda erhåller aldrig provision eller lön i övrigt som är baserad på antalet distribuerade försäkringar eller storleken på avtalade försäkringspremier.

Uppgift om den person som förmedlar försäkringen

Vi samarbetar med olika samarbetspartners som förmedlar försäkringen till, försäkringstagaren och/eller beställaren av offerten.

Om du vill veta vem som förmedlat just din försäkring kan du kontakta oss på: info@writteninsurance.se

Rådgivning

Normalt ger inte Writtens medarbetare rådgivning, då vi verkar som distributör i ett led av distributörer. Skulle det vara aktuellt upprättas ett rådgivningsdokument som varje part får ett exemplar av. Rådgivning kan endast förekomma i de fall ett möte/samtal sker direkt med en köpare eller potentiell köpare av försäkring/försäkringsavtalspart.

I normalfallet sker Writtens dialog oftast med andra distributörer och inte den slutliga köparen av försäkringen.

Skadehantering

Skadereglering för Writtens produkter hanteras av Sensor Försäkring Norden AB, på uppdrag av försäkringsgivaren.

Sensor ansvarar för hela skaderegleringsprocessen. Vid större sakskador finns det en katastrofberedskap där oberoende specialister inom storskador kopplas in. På så vis kan räddningsåtgärder, oftast ute på skadeplatsen i samråd med till exempel räddningstjänsten, entreprenören och kunden sättas i gång.

Vid akuta skador under tjänsteresa utomlands står SOS International till förfogande 24 timmar om dygnet.

Vid skada kontakta:

Sensor Försäkring Norden AB

FE 50700

832 82 Frösön

Anmäl skada - Sensor Försäkring

Telefon: 010-410 03 10

skador@sensorforsakring.se

Aktuella lagar mm

För detta avtal är svensk rätt tillämplig och vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring.

Information om klagomålshantering

Har du synpunkter på handläggningen av ditt ärende eller är det något annat som inte har fungerat som det ska?

Nedan får du information om hur du går tillväga om du har ett klagomål.

Vänd dig till den som behandlat ärendet.

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur du blivit bemött kan du vända dig till den som handlagt ärendet. Detta är oftast tillräckligt för att situationen eller eventuella oklarheter ska klaras upp.

Begär omprövning av beslutet

Är du missnöjd med beslutet i ditt skadeärende kan du begära omprövning genom att skicka ett mail till skador@sensorforsakring.se. Du ska skriftligen framföra hur du vill att beslutet ändras och varför. En skadereglerare kommer efter detta att meddela ett nytt beslut; ett omprövningsbeslut.

Kontakta Sensors Klagomålsansvarige

Är du missnöjd även med omprövningsbeslutet, eller har du synpunkter på försäkringsförmedlingen, kan du framställa ett klagomål till Sensor Försäkrings klagomålsansvarige. För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna ta ställning till ditt klagomål behöver vi få skriftlig information om vad du anser är fel.

Vi tar tacksamt emot ditt klagomål via adressen klagomal@sensorforsakring.se. Du kan också skicka ett brev till klagomålsansvarige på adress:

Sensor Försäkring, Klagomålsansvarige, Box 84 971 03, Luleå

Klagomålsansvarige gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut. Vår målsättning är att återkomma så snart som möjligt, med en återkoppling inom två veckor med besked om hur ärendet kommer att hanteras.

Klagomålsansvarige kan pröva de flesta ärenden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning.

Klagomålsansvarige prövar inte ärenden där mer än ett år förflutit efter det aktuella beslutet eller bemötandet som du inte är nöjd med.

Vänd dig till extern nämnd eller domstol, eller få rådgivning

När prövningsmöjligheterna inom Sensor Försäkring är uttömda, kan du vända dig till extern nämnd eller domstol för prövning. Önskar du rådgivning finns även ett antal olika alternativ, se nedan.

Extern vägledning och rådgivning

(Om du är privatperson kan du också vända dig till följande externa och oberoende aktörer):

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor för privatpersoner, men prövar inte försäkringstvister. Telefon: 0200-22 58 00. Adress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

Kommunal konsumentvägledare

Konsumentvägledaren i din kommun kan hjälpa dig med allmänna råd och upplysningar i ärenden som gäller dig som konsument.

Konsumentverket

Konsumentverket är tillsynsmyndighet vad avser bolagets marknadsföring. Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad. www.konsumentverket.se.

Telefon: 0771- 42 33 00. E-postadress: konsumentverket@konsumentverket.se

Twistlösning

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som prövar tvister som rör privatpersoner. För att göra en anmälan till ARN, Allmänna reklamationsnämnden, måste du betala en avgift på 150 kronor. Denna avgift återbetalas inte även om ARN beslutar att lägga ner ärendet. Nämnden prövar dock inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 SEK. Avgiften för att göra en anmälan räknas inte in i det beloppet. Telefon: 08- 508 860 00. Adress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar ärenden som innehåller försäkringsmedicinska frågor och där nämnden behöver stöd av rådgivande läkare. Telefon: 08-522 787 20. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

Allmän domstol

För alla slags kunder gäller att tvist med anledning av försäkringsförmedling kan prövas av svensk allmän domstol, i första hand tingsrätt.

Behandling av personuppgifter

De uppgifter som lämnas till försäkringsgivaren kommer att behandlas och arkiveras av försäkringsgivarens samt dess återförsäkrare i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 om skydd för enskilda personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter (GDPR). Detta för fullgörande av ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller andra författningar. Uppgifterna kan även komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera tjänster och produkter.

Vidare kan uppgifterna komma att användas för att informera om försäkringsgivarens tjänster och produkter. Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med såväl inom som utom EU- och EES området. I de fall vi behöver lämna ut uppgifterna utanför EU/EES, d.v.s. i ett s.k. tredjeland, skyddas dina personuppgifter enligt de krav som gäller enligt

dataskyddsförordningen, exempelvis genom användande av EU-kommissionens standardavtalsklausuler. All behandling av personuppgifter kommer att ske med stor försiktighet för att skydda den enskildes personliga integritet. Personuppgifter kommer därför endast vara tillgängliga för personer som behöver ha tillgång till uppgifterna för att utföra sitt arbete. Uppgifterna kommer vidare endast att göras tillgängliga i den utsträckning som behövs för ovanstående ändamål.

Läs mer på: www.sensorforsakring.se/integritetspolicy

Information om de försäkringsprodukter avtalet omfattar

Detta är särskilt viktiga regler och bestämmelser som du bör läsa igenom. Det är den fullständiga texten under respektive avsnitt i försäkringsvillkoren tillsammans med uppgifterna i försäkringsbrevet som bestämmer innehållet i ditt försäkringsskydd.

Anmälan om skada

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska en eventuell skada anmälas till Sensor utan dröjsmål. Om skadan inte anmäls i tid kan det i vissa fall påverka ersättningen.

Begränsningar i försäkringen

Försäkringsvillkoren talar om vad försäkringen gäller och inte gäller för. Det kan finnas undantag under vissa ersättningsmoment samt särskilda ersättningsbegränsningar. I så fall framgår det av villkoren under det moment som berörs.

Säkerhetsföreskrifter

I villkoren finns det säkerhetsföreskrifter som måste följas. Syftet med dessa föreskrifter är att förhindra att du drabbas av skador. Om dessa inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt sättas ned.

Skadedjursförsäkring Fastighet – Anticimex

För- och efterköpsinformation avseende försäkringen bifogas i ett separat dokument.

Försäkringens grundskydd

Grundskyddet genom en kombinerad företags-/fastighetsförsäkring är:

- Egendomsförsäkring
- Avbrottsförsäkring
- Ansvarsförsäkring

Beroende på vilken verksamhet ditt företag bedriver kan försäkringen kompletteras med en eller flera tilläggsförsäkringar. Exempel på tillägg är rättsskyddsförsäkring, entreprenadförsäkring och maskinavbrott.

Egendomsförsäkring

Försäkringen skyddar din verksamhet mot de vanligaste skadehändelserna men det finns vissa begränsningar och säkerhetsföreskrifter. Exempel på sådana begränsningar och säkerhetsföreskrifter är följande.

Begränsningar i försäkringsskyddet Inbrott:

- Stöld ur fordon. Försäkringen gäller vid stöldskada enbart vid kortare uppehåll. Verktyg och utrustning som normalt finns i fordonet och stöldbegärliga varor omfattas inte av försäkringen.
- Inbrotts- och rånförsäkringen omfattar inte stöldbegärliga varor, t.ex. mobiltelefoner, datorer, tobak etc. om du inte speciellt försäkrar sådan egendom.

Vattenskada i badrum, duschrum eller annat våtutrymme:

- Vid vattenskada i badrum, duschrum eller annat våtutrymme gäller försäkringen endast om utrymmet har golvbrunn och om utförandet skett enligt de myndighetsföreskrifter och branschregler samt branschens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället. Detsamma gäller för andra utrymmen, t.ex. fläktrum med krav på tätskikt.
- Försäkringen gäller inte för kostnad för utbytet av golv- och väggbeklädnad med tillhörande tätskikt som läckt och orsakat vattenskadan (golv- och väggbeklädnad inkl. tätskikt anses som en enhet). Om det läckande tätskiktet är äldre än 35 år när skadan upptäcks omfattas vattenskadan inte till någon del av försäkringen.

Säkerhetsföreskrifter

I försäkringsvillkoren finns flera säkerhetsföreskrifter som du, dina anställda och företag som du anlitar måste följa. Syftet med säkerhetsföreskrifterna är att förhindra att företaget drabbas av skada. Om föreskrifterna inte följts kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli. Nedan finner du föreskrifter som är viktiga att följa:

Generella säkerhetsföreskrifter

- Säkerhetskopia av lagrad information som är datainformation ska framställas dagligen. Original och kopia ska förvaras i skilda byggnader.
- Vid installation av solcellsanläggning ska elinstallationsreglerna i SS 436 40 00 samt SEK Handbok 457 Solceller - råd och regler för elinstallationen följas. Företaget som utför elinstallationen ska vara registrerad i Elsäkerhetsverkets register med verksamhetstypen "Elproduktion".
- Takhållfastsutredning ska göras för att säkerställa att taket uppfyller Boverkets byggregler och Boverkets konstruktionsregler.

Brand – säkerhetsföreskrifter

- Föreskrifter för heta arbeten, dvs. skärning, lödning, takläggning, bearbetning med snabbgående verktyg och annat arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning på tillfällig arbetsplats ska följas.
- Brännbart material som förvaras utomhus ska på annan tid än under normal arbetstid eller öppethållande förvaras minst sex meter från byggnaden, såvida inte materialet förvaras i en sluten och låst container eller stängd och låst lastkaj.
- Sådana anordningar där risk för överhettning föreligger, t.ex. bastuaggregat, trinettkök och kaffebryggare, och som är placerad i gemensamt utrymme, t.ex. fikarum, ska vara försedda med timer som inte går att koppla ur.
- Laddning av el- och hybridbilar ska ske på annan plats än i produktions- eller lagerbyggnad. Anordning för laddning ska placeras 6 meter eller längre ifrån sådan byggnad. Laddningsstation ska vara utförd enligt system mod 3 eller mod 4. Vid begäran ska elinstallationsintyg från elinstallationsföretag gällande utförandet av laddningsstation kunna uppvisas.
- Beroende på verksamhet och försäkringsbelopp kan det ställas krav på revisionsbesiktning av din elektriska starkströmsanläggning. Det framgår i ditt försäkringsbrev om detta krav omfattar ditt företag. Besiktningen ska normalt ske vart tredje år men för vissa verksamheter årligen. Brandskyddsföreningens Elektriska Nämnd handhar besiktningen genom auktoriserade besiktningsingenjörer.

Inbrott - Säkerhetsföreskrifter

Din försäkringslokal måste uppfylla de krav på inbrottsskydd som anges i säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren och i försäkringsbrevet. Om föreskrifterna inte är uppfyllda vid ett inbrott, kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli. Vid tveksamhet om din försäkringslokal uppfyller kraven på inbrottsskydd, kan det vara lämpligt att en låssmed kontrollerar inbrottsskyddet, gärna en låssmed som är medlem i Sveriges Lås och Säkerhetsleverantörers Riksförbund (SLR).

Snölast på tak - Säkerhetsföreskrifter

Din byggnads tak ska skottas så att stora mängder snö inte samlas. Marginal måste finnas för kommande nederbörd och väderleksförhållanden. Vid extrema väderleksförhållanden ska skottning ske vid första möjliga tillfälle med hänsyn till väderleksförhållandena.

Försäkringens fullständiga omfattning och begränsningar samt säkerhetsföreskrifter framgår av försäkringsvillkoren samt Allmänna avtalsbestämmelser.

Avbrottsförsäkring

Den ekonomiska förlusten vid ett avbrott kan många gånger bli väsentligt större än själva egendomsskadan. Försäkringen ersätter bortfall av företagets täckningsbidrag. Försäkringen betalar också räddningskostnader för skäligen skadebegränsande åtgärder, till exempel övertidsarbete för egen personal, för att snabbt komma igång med verksamheten efter en skada och därigenom minska förlusten. Försäkringen gäller för förlust av försäkringsmässigt täckningsbidrag till följd av:

- en genom egendomsförsäkringen ersättningsbar skada på försäkringsställe, på annan plats och under transport.
- oförutsett avbrott i tillförsel av el, gas, vatten, värme eller data- och telekommunikation till den försäkrade verksamheten.
- egendomsskada som inträffar inom Norden hos dina kontrakterade leverantörer eller kunder och som skulle ha omfattats av egendomsförsäkringen på försäkringsställe, dock inte skada genom inre orsak (maskinskada) på maskiner och inventarier samt lagrad information.
- att räddningstjänsten eller polisen hindrar tillträde till företaget.

Karens

Ersättning lämnas inte för de första 24 timmarna. För vissa skador är karenstiden 48 timmar. Vilken karenstid som gäller framgår av ditt försäkringsbrev.

Ansvarsförsäkring

Ansvarsförsäkringen omfattar skadeståndskrav som framställs mot företaget till följd av person- eller sakskada och även för vissa rena förmögenhetsskador, som har orsakats i den försäkrade verksamheten. Om det framställs ett skadeståndskrav mot företaget tar försäkringsgivaren hand om detta och:

- utreder om företaget är skyldigt att betala skadestånd
- förhandlar med den som kräver skadestånd
- för företagets talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande samt betalar rättegångs- och skiljemannakostnaderna
- betalar skadeståndet.

Försäkringen gäller med vissa begränsningar. Under verksamhetsansvar gäller försäkringen till exempel inte för:

- det ansvar man kan ha till följd av avlämnade arbeten eller levererad vara
- skada på egendom som hyrts eller leasats
- böter och viten
- rådgivning och konsultuppdrag (särskild professionsansvarsförsäkring kan tecknas)

Under produktansvar gäller försäkringen till exempel inte för:

- skada orsakad av produkt där den försäkrade känt till att produkten hade en brist, men inte åtgärdat detta
- skada där den försäkrade inte testat produktens lämplighet för avsett ändamål
- skadeståndskrav mellan företag ingående i samma koncern

Tilläggsförsäkringar Person risk

Observera att tilläggsförsäkringar måste tecknas separat. Det framgår av försäkringsbrevet vilka tilläggsförsäkringar som har tecknats.

Sjukavbrottsförsäkring

Sjukavbrottsförsäkringen gäller för avbrott och/eller merkostnader som uppkommer under ansvarstiden, efter karenstiden, till följd av att den försäkrade drabbats av arbetsoförmåga på grund av en olycka eller en sjukdom.

Försäkringen gäller för namngiven person och ersättning lämnas under ansvarstiden dock längst till:

- Arbetsoförmågan upphör, eller
- ersättare som inbringar täckning motsvarande den försäkrades andel av rörelsens fasta kostnader anställt, eller
- den försäkrade rörelsen avyttrats eller avvecklats, eller
- den försäkrade personens anställning upphört
- utgång av månaden den försäkrade fyller 65 år

Inskränkningar finns för vissa sjukdomar/diagnoser, se villkor

Kund- och besöksolycksfallsförsäkring

Kund- och besöksolycksfallsförsäkringen gäller för olycksfallsskada som drabbar besökare och kunder till den försäkrades verksamhet. Försäkringen gäller även för boende samt styrelseledamot under uppdrag för försäkringstagarens räkning eller under färd till och från sådant uppdrag vid sammankomst anordnad av försäkringstagaren. Den olycksdrabbade får ersättning för bland annat vård, läkemedel, resekostnader, tandbehandling samt vid medicinsk invaliditet.

Försäkringens fullständiga omfattning och begränsningar framgår av försäkringsvillkoren samt Allmänna avtalsbestämmelser.

Kollektivt olycksfall

Kollektivt olycksfall används när man inte riktigt vet vem som är försäkrad. Exempelvis när man behöver försäkra sina anställda eller vissa medlemmar i en förening.

Försäkringens fullständiga omfattning och begränsningar framgår av försäkringsvillkoren samt Allmänna avtalsbestämmelser.