

Information Försäkringsdistribution

2025

Allmänt om Written

Written Insurance är enligt lag en försäkringsförmedlare, men verkar som en företrädare till de försäkringsbolag vi samarbetar med. Det vill säga vi verkar som försäkringsgivarens förlängda arm på marknaden, **vi gillar helt enkelt att göra lite mer.**

Written har uppdrag från ett antal försäkringsgivare att distribuera deras produkter till andra försäkringsförmedlare eller andra partners som har behov av ett försäkringsskydd. Vilket innebär att försäkringsbolaget bär risken och Written gör allt annat ett försäkringsbolag behöver göra.

Written grundades 2021 av försäkringsbolaget Accelerant Insurance Europe SA. Accelerant har under de senaste fem åren levererat riskförsäkringar till den svenska marknaden. Writtens medarbetare har långa erfarenheter av både liv- och sakförsäkringar samt att arbeta på ett så kallat MGA. Med MGA menas att bolaget representerar försäkringsbolagen de har avtal med.

Per den 3 december 2024 blev Written köpta av Sensor Försäkring Norden AB, 559056-6500. Sensor är ett registrerat försäkringsförmedlarbolag med tillstånd inom både liv- och sakförmedling. Sensor har funnits sedan 2016 och har idag ca 150 anställda.

Written/Sensor är enligt lag en försäkringsförmedlare, men verkar som en företrädare till de försäkringsbolag vi samarbetar med.

Written/Sensor har uppdrag från ett antal försäkringsgivare att distribuera deras produkter till andra försäkringsförmedlare eller andra partners som har behov av ett försäkringsskydd. Detta innebär att försäkringsgivarna bär risken och Written/Sensor gör allt annat ett försäkringsbolag behöver göra.

Bolagets namn och adress

Written Insurance, 559317-8691/Sensor Försäkring Norden AB, 559056-6500

www.writteninsurance.se

www.sensorforsakring.se

Adress: Storgatan 51, 972 31 Luleå

Telefon: 08-120 513 35

E-postadress: info@writteninsurance.se

Registrerat hos Bolagsverket

Written /Sensor är registrerade för förmedling av alla liv- och sakförsäkringsklasser.

Mer information: www.bolagsverket.se eller ring på telefon: 0771-670 670

Under Finansinspektionens tillsyn

Written/Sensor bedriver försäkringsförmedling med tillstånd från Finansinspektionen, som även är tillsynsmyndighet. Frågor om Sensor kan ställas till Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-40 980 00, e-postadress finansinspektionen@fi.se

Mer information: www.fi.se

Kvalificerade innehav

Written ägs av försäkringsförmedlarbolaget Sensor Försäkring Norden AB, 559056–6500, se ovan. Via Sensor har Söderberg & Partners Insurance Consulting AB ett indirekt kvalificerat innehav i Written Insurance AB. Written/Sensor samarbetar med försäkringsbolag som inte har något kvalificerat innehav i Written/Sensor.

Written/Sensor har inte något kvalificerat innehav i något av de försäkringsbolag vars produkter vi distribuerar. Inte heller någon av våra anställda har något kvalificerat innehav i något av de försäkringsbolag som Written/Sensor samarbetar med.

Ansvarsförsäkring

Written/Sensor och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Den försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss mot dig som är kund.

Försäkringen är tecknad hos W.R Berkley Insurance Nordic, Birger Jarlsgatan 22, 4 tr, 114 34 Stockholm. Mer information: www.berkleyforsakring.se

Försäkringen gäller med ett försäkringsbelopp på EUR 1 564 610 per skada och EUR 6 258 450 per år.

Om du som kund drabbas av en skada eller en ekonomisk förlust där du anser att vårt agerande har vållat skadan har du möjlighet att skicka ditt krav direkt till försäkringsgivaren, W.R. Berkley Insurance Nordic. Vid krav ska skadan anmälas så fort som möjligt, så att inte rätten till ersättning går förlorad.

Priset för försäkringsförmedlingen

Written/Sensor har, enligt avtal med de försäkringsgivare vi samarbetar med, rätt till provision för de försäkringar vi distribuerar. Storleken på provisionen varierar beroende på vilka slags försäkringar vi förmedlar och utgör en viss procentsats av premien varje år. Inga återbetalningar, av provisionen, kan aktualiseras vid uppsägning av försäkringen. Provisionens storlek varierar som regel mellan 5–15% av årspremien.

För att veta exakt hur stor Writtens/Sensors provision är på din försäkring kan du kontakta oss på: info@writteninsurance.se

Writtens/Sensors anställda erhåller aldrig provision eller lön i övrigt som är baserad på antalet distribuerade försäkringar eller storleken på avtalade försäkringspremier.

Uppgift om den person som förmedlar försäkringen

Vi samarbetar med olika samarbetspartners som förmedlar försäkringen till, försäkringstagaren och/eller beställaren av offerten. Om du vill veta vem som förmedlat just din försäkring kan du kontakta oss på: info@writteninsurance.se

Rådgivning

Normalt ger inte Writtens medarbetare rådgivning, då vi verkar som distributör i ett led av distributörer. Skulle det vara aktuellt upprättas ett rådgivningsdokument som varje part får ett exemplar av. Rådgivning kan endast förekomma i de fall ett möte/samtal sker direkt med en köpare eller potentiell köpare av försäkring/försäkringsavtalspart. I normalfallet sker Writtens dialog oftast med andra distributörer och inte den slutliga köparen av försäkringen.

Skadehantering

Skadereglering för Writtens produkter hanteras av Sensor Försäkring Norden AB, på uppdrag av försäkringsgivaren. Sensor ansvarar för hela skaderegleringsprocessen. Vid större sakskador finns det en katastrofberedskap där oberoende specialister inom storskador kopplas in. På så vis kan räddningsåtgärder, oftast ute på skadeplatsen i samråd med till exempel räddningstjänsten, entreprenören och kunden sättas i gång.

Vid akuta skador under tjänsteresa utomlands står SOS International till förfogande 24 timmar om dygnet.

Vid skada kontakta:

Sensor Försäkring Norden AB

FE 50700

832 82 Frösön

Anmäl skada - Sensor Försäkring

Telefon: 010-410 03 10

skador@sensorforsakring.se

Information om klagomålshantering

Har du synpunkter på handläggningen av ditt ärende eller är det något annat som inte har fungerat som det ska? Nedan får du information om hur du går tillväga om du har ett klagomål.

Vänd dig till den som behandlat ärendet

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur du blivit bemött kan du vända dig till den som handlagt ärendet. Detta är oftast tillräckligt för att situationen eller eventuella oklarheter ska klaras upp.

Begär omprövning av beslutet

Är du missnöjd med beslutet i ditt skadeärende kan du begära omprövning genom att skicka ett mail till skador@sensorforsakring.se. Du ska skriftligen framföra hur du vill att beslutet ändras och varför. En skadereglerare kommer efter detta att meddela ett nytt beslut; ett omprövningsbeslut.

Kontakta Sensors Klagomålsansvarige

Är du missnöjd även med omprövningsbeslutet, eller har du synpunkter på försäkringsförmedlingen, kan du framställa ett klagomål till Sensor Försäkrings klagomålsansvarige. För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna ta ställning till ditt klagomål behöver vi få skriftlig information om vad du anser är fel.

Vi tar tacksamt emot ditt klagomål via adressen klagomal@sensorforsakring.se. Du kan också skicka ett brev till klagomålsansvarige på adress:

Sensor Försäkring, Klagomålsansvarige, Box 84 971 03, Luleå

Klagomålsansvarige gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut. Vår målsättning är att återkomma så snart som möjligt, med en återkoppling inom två veckor med besked om hur ärendet kommer att hanteras.

Klagomålsansvarige kan pröva de flesta ärenden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning.

Klagomålsansvarige prövar inte ärenden där mer än ett år förflutit efter det aktuella beslutet eller bemötandet som du inte är nöjd med.

Vänd dig till extern nämnd eller domstol, eller få rådgivning

När prövningsmöjligheterna inom Sensor Försäkring är uttömda, kan du vända dig till extern nämnd eller domstol för prövning. Önskar du rådgivning finns även ett antal olika alternativ, se nedan.

Extern vägledning och rådgivning

(Om du är privatperson kan du också vända dig till följande externa och oberoende aktörer):

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor för privatpersoner, men prövar inte försäkringstvister. Telefon: 0200-22 58 00. Adress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

Kommunal konsumentvägledare

Konsumentvägledaren i din kommun kan hjälpa dig med allmänna råd och upplysningar i ärenden som gäller dig som konsument.

Konsumentverket

Konsumentverket är tillsynsmyndighet vad avser bolagets marknadsföring. Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad. www.konsumentverket.se.

Telefon: 0771- 42 33 00. E-postadress: konsumentverket@konsumentverket.se

Twistlösning

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som prövar tvister som rör privatpersoner. För att göra en anmälan till ARN, Allmänna reklamationsnämnden, måste du betala en avgift på 150 kronor. Denna avgift återbetalas inte även om ARN beslutar att lägga ner ärendet. Nämnden prövar dock inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 SEK. Avgiften för att göra en anmälan räknas inte in i det beloppet. Telefon: 08- 508 860 00. Adress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar ärenden som innehåller försäkringsmedicinska frågor och där nämnden behöver stöd av rådgivande läkare. Telefon: 08-522 787 20. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

Allmän domstol

För alla slags kunder gäller att tvist med anledning av försäkringsförmedling kan prövas av svensk allmän domstol, i första hand tingsrätt.

Behandling av personuppgifter

Ser mer hur Written hanterar dina personuppgifter på: www.sensorforsakring.se/integritetspolicy